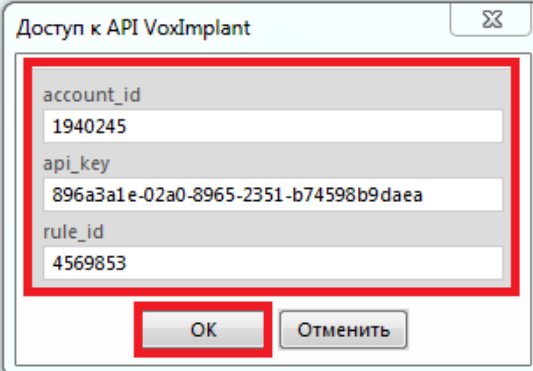


## Роботизированный обзвон

**Роботизированный обзвон** – это сервис автоматического обзвона кандидатов по заданному скрипту.

Для того чтобы настроить роботизированный обзвон в вашей базе данных, необходимо в настройках системы под учетной записью Главного администратора прописать данные для доступа к API VoxImplant.

**Админ -> Настройки -> Конструкторы и библиотеки -> Настройка роботизированного обзвона (Рис. 1).**



Field	Value
account_id	1940245
api_key	896a3a1e-02a0-8965-2351-b74598b9daea
rule_id	4569853

Рис. 1

## Настройка скрипта

«Настройки» -> «Конструкторы и библиотеки» -> «Библиотека роботизированных обзвон» (Рис. 2).



Настройка скрипта и использование робообзвона в проекте доступны пользователям с доп. правом «Роботизированный обзвон» в общих правах в системе и платных сервисах.

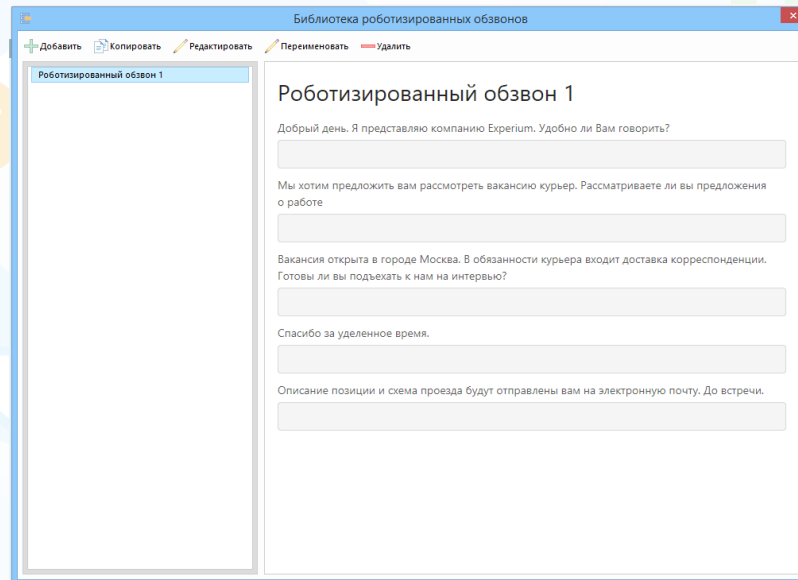


Рис. 2

Для того чтобы создать новый скрипт, в панели управления окна «Библиотека роботизированных обзвон» нажмите кнопку «Добавить» и укажите название скрипта, нажмите кнопку «ОК» (Рис. 3).

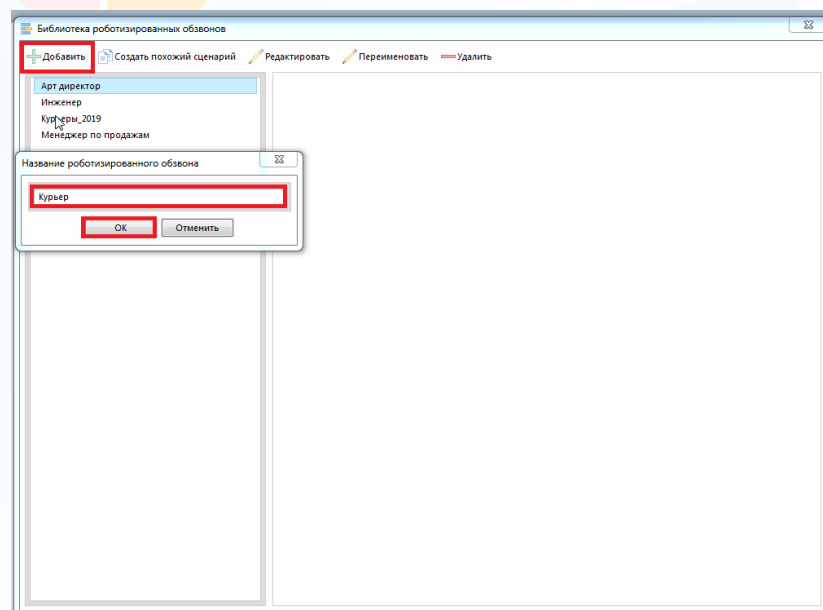


Рис. 3

Для того чтобы настроить данный скрипт, выделите название скрипта и в панели управления окна «Библиотека роботизированных обзвон» нажмите кнопку «Редактировать» (Рис. 4).

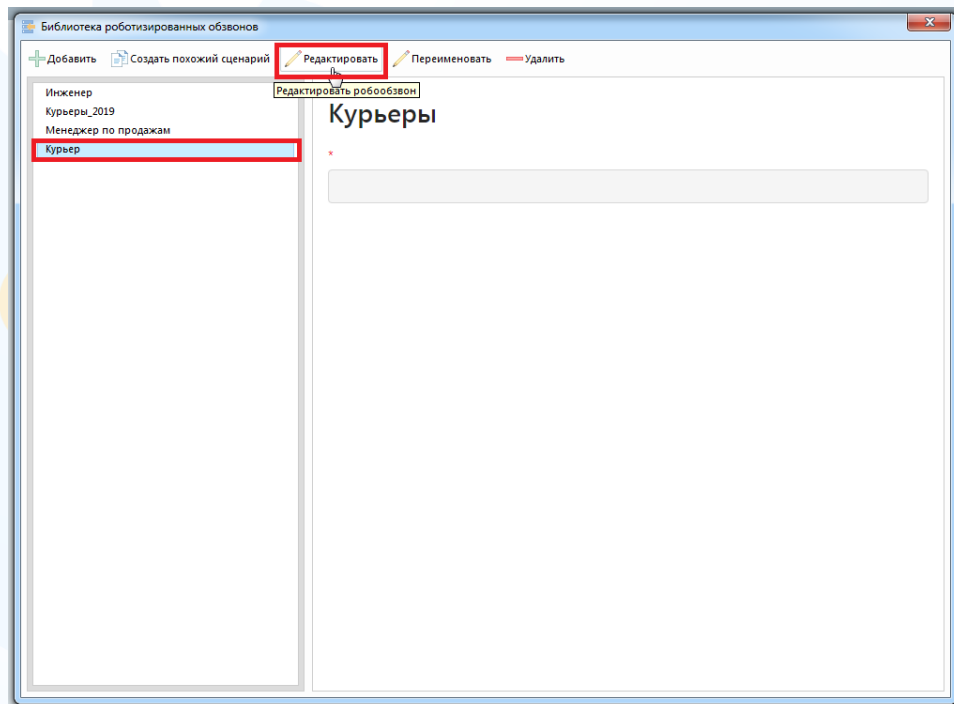


Рис. 4

В открывшемся окне «Сценарий роботизированного обзвона» внесите сообщения, их последовательность и варианты ответов соискателей. Для каждого сообщения укажите название соответствующей колонки в сводке проекта, куда будут записываться ответы кандидатов (Рис. 5). А также укажите дополнительные параметры скрипта.

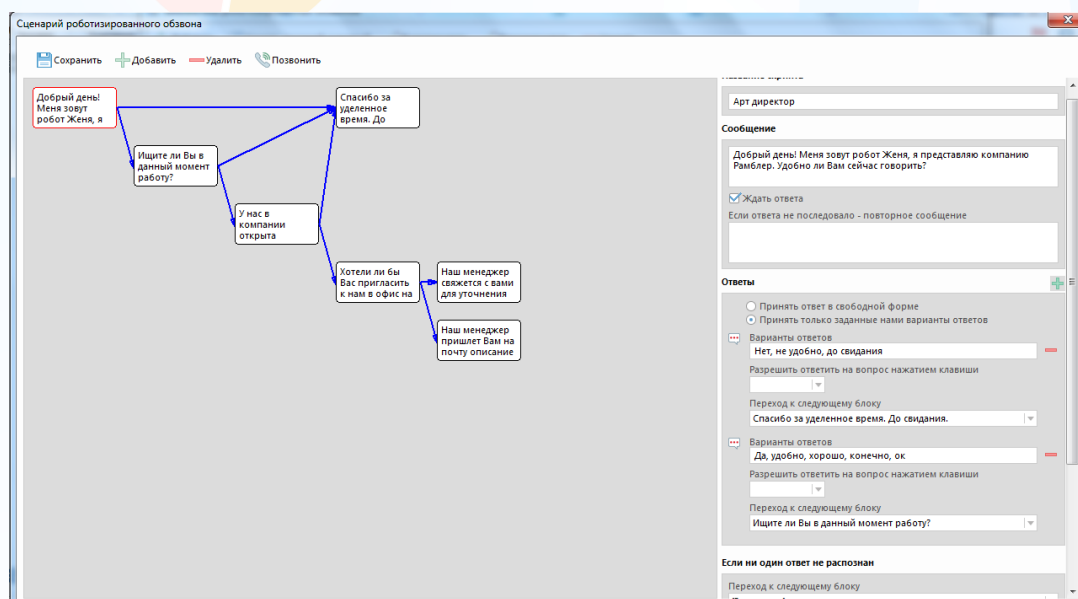


Рис. 5

**Блок «Сообщение»** содержит следующие поля (Рис. 6):

- **Сообщение** – внесите текст сообщения, который робот озвучивает соискателю.
- **Ждать ответа** – поставьте отметку в чек боксе в случае, если в сообщении звучит вопрос и необходимо ждать ответ от соискателя.
- **Если ответа не последовало - повторное сообщение** – при необходимости внесите текст сообщения, который робот озвучивает соискателю в случае, если абонент молчит или не слышал, и нужно повторить сообщение.

Рис. 6

**Для того чтобы добавить новое сообщение,** в панели управления окна **«Сценарий роботизированного обзвона»** нажмите кнопку **«Добавить»**.

**Для того чтобы удалить сообщение,** выделите данное сообщение и в панели управления окна **«Сценарий роботизированного обзвона»** нажмите кнопку **«Удалить»** (Рис. 7).

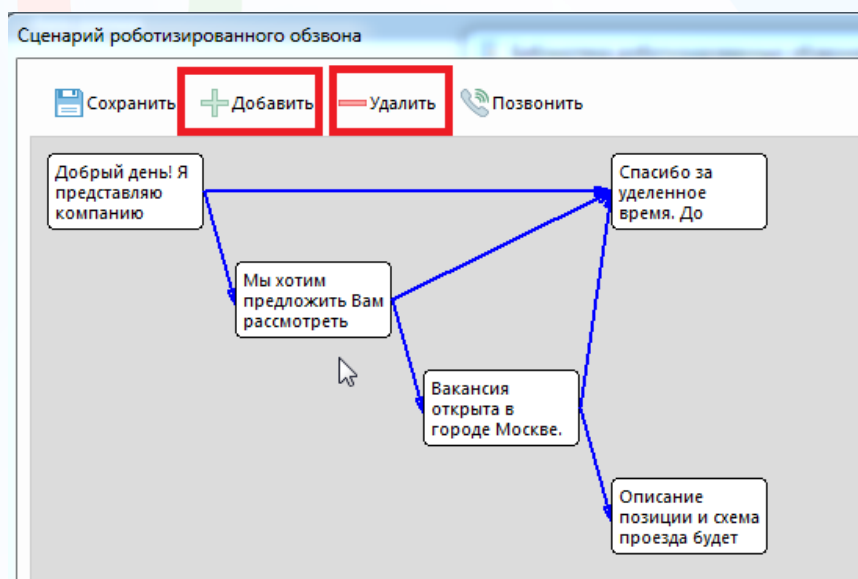


Рис. 7

**Блок «Варианты ответов»** содержит следующие поля (Рис. 8):

- Выберите один из двух вариантов: **Принять ответ в свободной форме** или **Принять только заданные варианты ответов**.
- **Варианты ответов** (активно при выборе значения “Принять только заданные варианты ответов”) – внесите варианты ответов соискателей через запятую, которые робот распознает и запишет в соответствующую колонку в сводке проекта (например, в одну строку внесите варианты положительного ответа на вопрос, через кнопку **+** добавьте в строку варианты отрицательного ответа на вопрос).
- **Разрешить ответить на вопрос нажатием клавиши** – укажите цифры только в том случае, если в вопросе сообщения звучит такая фраза, например: если да, то нажмите цифру «1», если нет, то нажмите цифру «2».
- **Переход к следующему блоку** – выберите следующее сообщение, к которому необходимо перейти в зависимости от ответа соискателя.
- **Если ни один ответ не распознан переход к следующему блоку** - выберите следующее сообщение, к которому необходимо перейти в случае, когда ответ соискателя не распознан.
- **Название колонки с ответом в сводке проекта** - укажите название колонки, которая сохранит ответ соискателя на заданный вопрос и отобразится в сводке соответствующего проекта.

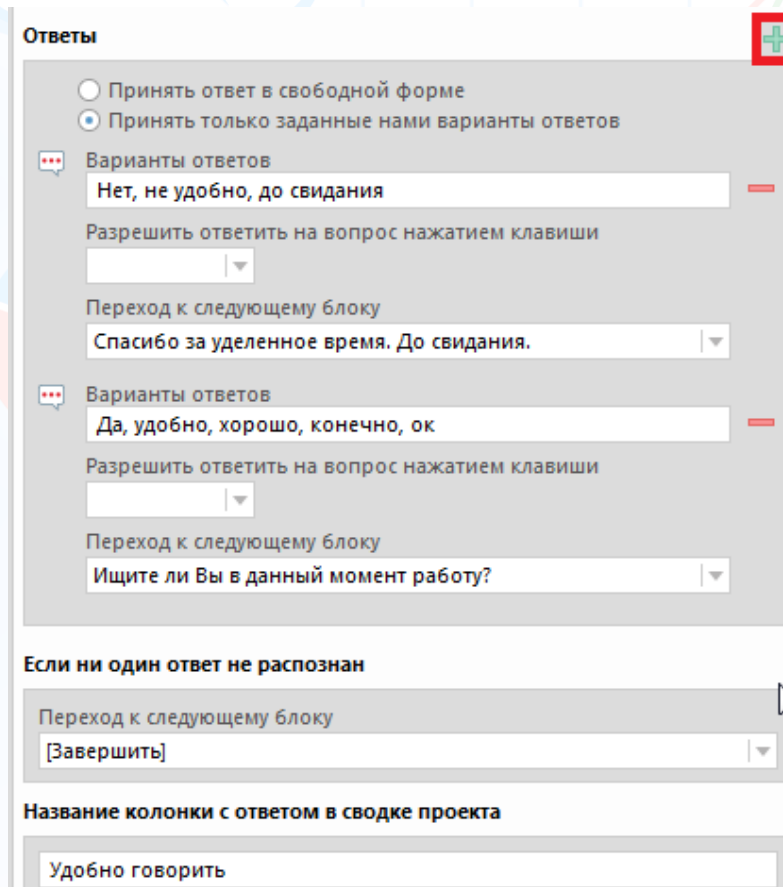


Рис. 8

**Блок «Параметры скрипта»** содержит следующие поля (Рис. 9):

- **Кол-во попыток** – укажите количество попыток дозвониться до соискателя, в случае отсутствия ответа (по умолчанию в программе – 3, возможные значения 1-3).
- **Темп речи** – укажите необходимый темп речи (по умолчанию стоит 1, есть возможные значения – 0,7 – 1,3, где 0,7 более медленный, 1,3 более быстрый).
- **Пол голоса** – выберите пол голоса робота для обзвона (возможные варианты: женский, мужской, как у абонента, противоположный абоненту).
- **Макс. время разговора** – укажите максимальное время разговора в секундах (по умолчанию в программе - 300, возможные значения – от 1 до 999).
- **Запись разговора** – поставьте отметку в чек боксе, если необходимо записывать аудио файл в сводку проекта.

Рис. 9

**Для того чтобы протестировать настроенный скрипт,** нажмите кнопку «Позвонить» в панели управления окна «Сценарий роботизированного обзвона».

**Для того чтобы сохранить созданный скрипт,** нажмите кнопку «Сохранить» в панели управления окна «Сценарий роботизированного обзвона» (Рис. 10).

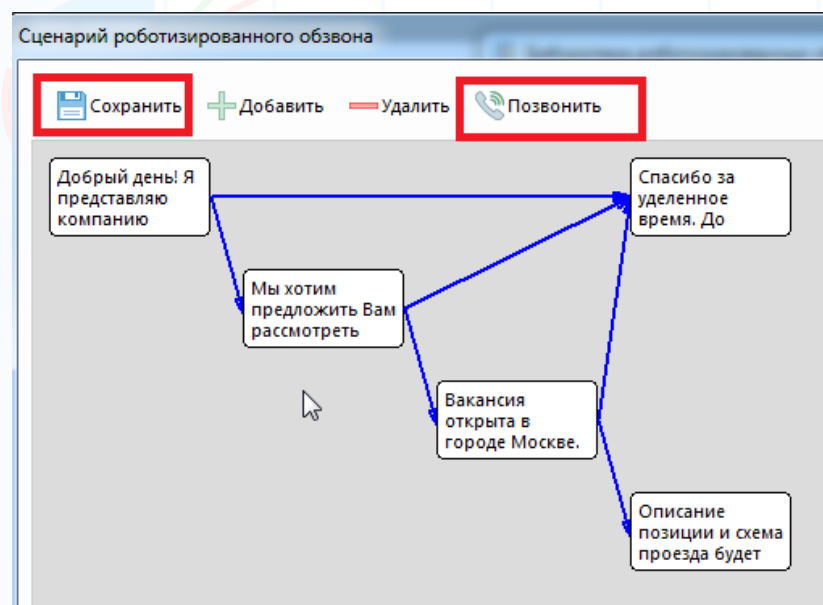



Рис. 10

В библиотеке роботизированных обзвонov есть возможность редактировать/удалять/переименовывать созданные скрипты, создавать похожие сценарии.

## Роботизированный обзвон в проекте

Для того чтобы привязать скрипт роботизированного обзвона к проекту, в карточке проекта нажмите кнопку  и в выпадающем меню выберите команду «Настроить роботизированный обзвон» (Рис.11).

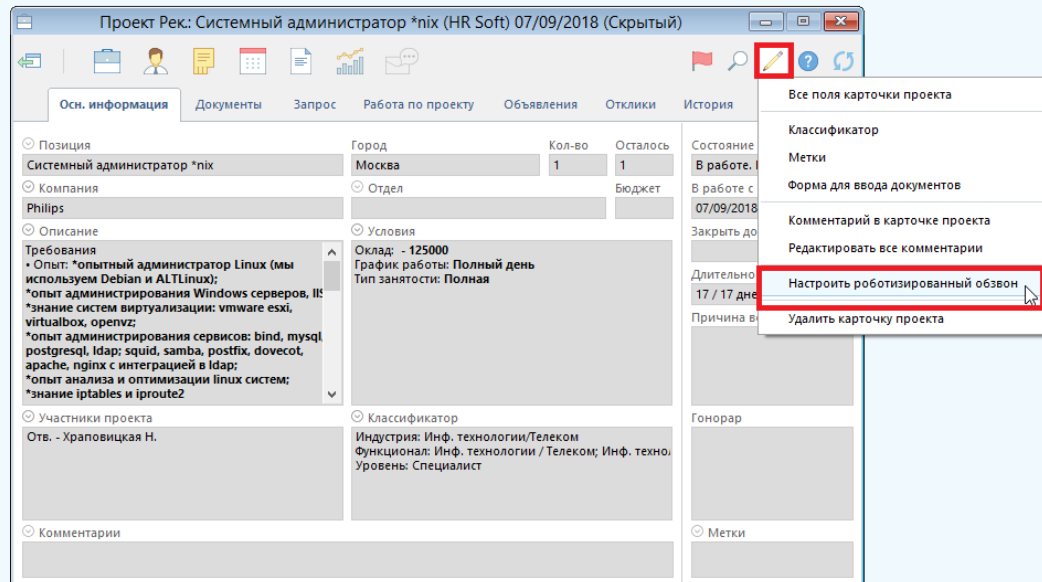


Рис. 11

В открывшемся окне «**Роботизированный обзвон**» укажите, на каком этапе/подэтапе и по какому скрипту необходимо сделать звонок, нажмите кнопку «Сохранить» (Рис. 12).

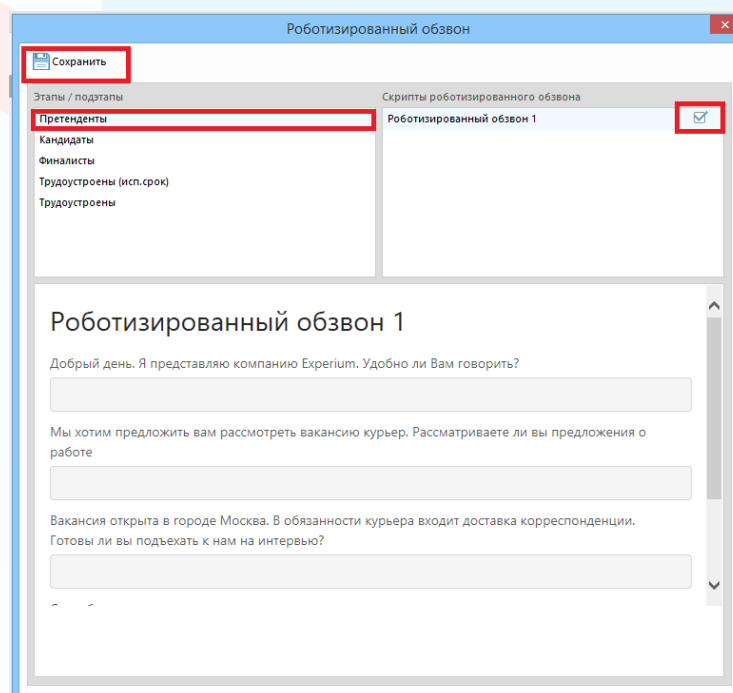


Рис. 12

**Для того чтобы назначить роботизированный обзвон кандидатам в сводке проекта,**  
выделите одного или нескольких соискателей и в панели управления сводки проекта нажмите кнопку **«Робообзвон»** (Рис. 13).

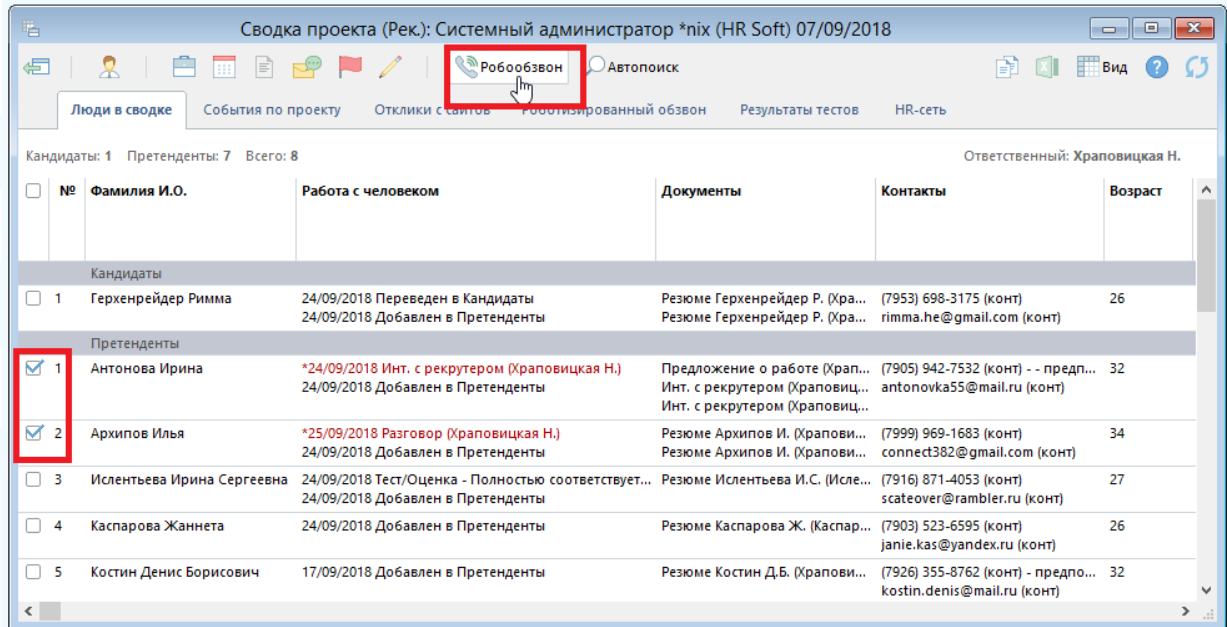


Рис. 13

Робот начнет обзвон соискателей по заданному вами сценарию.

Ответы кандидатов будут записаны в соответствующие колонки в сводке проекта. Также в сводке проекта во вкладке **«Роботизированный обзвон»** сохраняется документ с ответами соискателя и аудио файл, который можно прослушать в программе (Рис. 14).

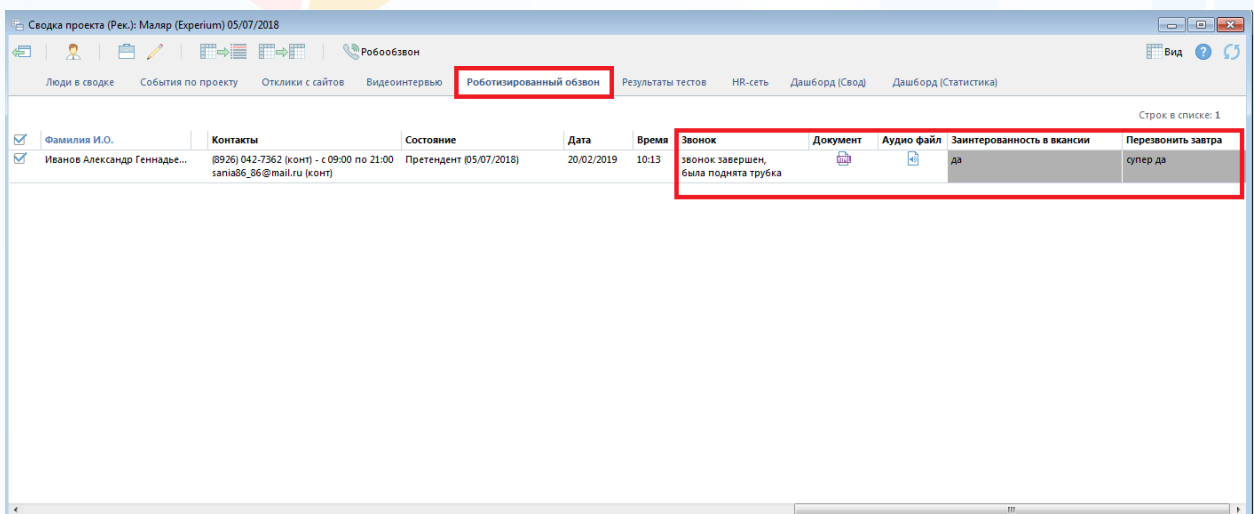


Рис. 14



Документ с ответами соискателя также сохраняется в карточке человека (Рис. 15-16).

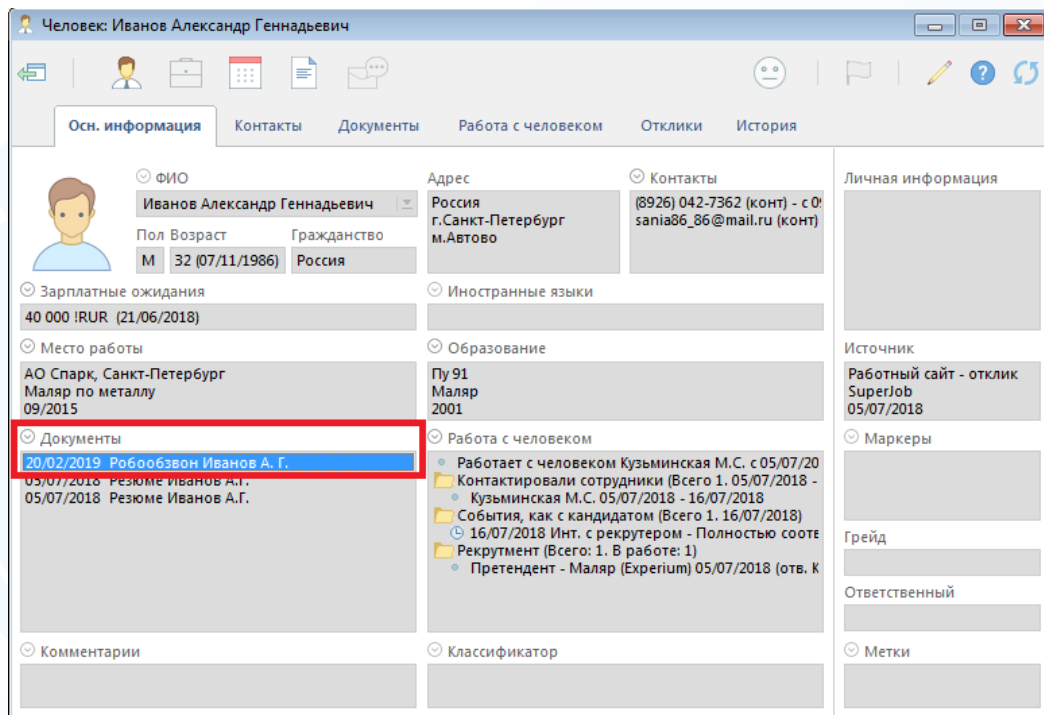


Рис. 15

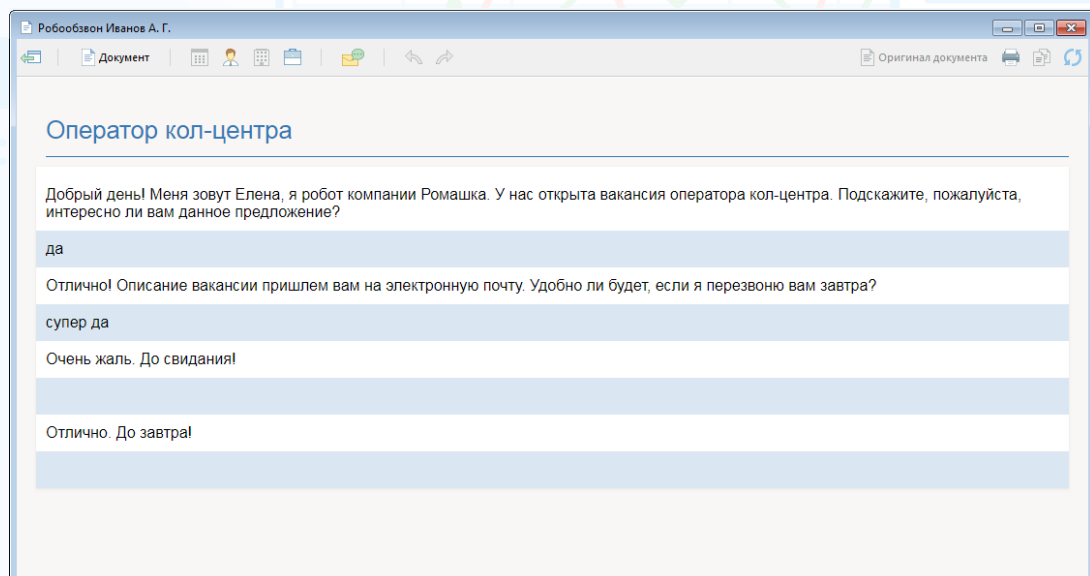


Рис. 16



**При удалении скрипта из системы документ с ответами соискателя остается в сводке проекта и в карточке человека, в сводке проекта во вкладке «Роботизированный обзвон» также сохраняется аудио файл.**